

“AES IS LEKKER LAAGDREMPELIG”

Arjan Rigterink van Scheepstechniek Arjan Rigterink en labrador Mila begroeten je meer dan vriendelijk bij binnenkomst. In Zwartsluis binnen in de verwarmde loods of buiten op het terrein liggen prachtige schepen in winterstand te wachten.

Arjan heeft technische ervaring met bouwma-
chines, boten en helikopters en was werkzaam
in meerdere technische en nautische functies.
In 2014 besluit hij zijn eigen onderneming
Scheepstechniek Arjan Rigterink op te richten.
Als allround scheepsmonteur repareert hij
alles op het gebied van techniek tussen kiel en
toplicht. Hij voelt zich thuis in motorvaartuigen,
zeilschepen maar ook op de bruine vloot. Soms
met hulp van andere specialisten. Arjan is op
één dag soms dieselmonteur, elektriciens en
lasser.

Ruim 25 jaar geleden leert Arjan het bedrijf AES
kennen via een kennis. Vooral voor reparaties
van startmotoren en dynamo's werd AES in-
geschakeld en er heerste toen al een gezellig
sfeertje. Momenteel levert AES heel wat meer.
Twee keer per dag komt AES langs met mate-
riaal. De jongens hebben een eigen sleutel van
het pand en redden zich uitstekend.

“Klantencontact en een stukje waardering, daar
doe ik het voor. Je bouwt een relatie op met
mensen. Je mag zorgen voor hun waardevolle
bezit.

Soms breng je verbeteringen aan waarvan
mensen zeggen, “dat had ik 10 jaar eerder
moeten doen”. Dan zijn mensen erg tevreden.”

“Het personeel dat bij AES werkt onderstreept
dezelfde waarden.” Het contact bij AES ervaart
Arjan als zeer prettig. “Er is veel contact met de
werkplaats binnen AES en voor informatie over
Victron bel ik gerust Heine even”. “AES denkt
mee. Zo leveren ze in de zomermaanden bij de
zaak extra snelle service voor passanten. Deze
hulpvaardige instelling onderscheidt hun als
leverancier.”

Dat Arjan empathisch is, blijkt wel uit zijn
klantenkring van 500 mensen. En iedereen
heeft zijn 06-nummer. In de kast hangen tal van
sleutels, want Arjan redt zich bij de meesten
klanten gewoon zelf.

“En ja, dan word je ook wel eens op
zondag gebeld, want in de zomer
lijk ik wel een hulplijn.”

De maritieme sector is een apar-
te sector. Arjan noemt de branche relaxed en
gezellig. Het jaar 2020 was een druk jaar voor
Rigterink. Veel mensen waren blij dat ze met de
boot nog een soort van vakantie konden vieren.

“Ik ben super tevreden met AES. Ik hoop dat ze
op dezelfde voet door gaan en altijd zo laag-
drempelig blijven.”

